

**ชื่อเรื่อง :** การพัฒนาทักษะการพิมพ์ โดยใช้โปรแกรมหัดพิมพ์ดีด Typing master

ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยีนครราชสีมา

**ชื่อผู้วิจัย :** นางสาววราณี น้อยคอน วิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยีนครราชสีมา อำเภอหนองบุญมาก  
จังหวัดนครราชสีมา

---

## 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเนิ่นชีวิต และคอมพิวเตอร์ก็เป็นเทคโนโลยีประเภทหนึ่งถูกสร้างขึ้น มา มีความทันสมัยและเหมาะกับการนำมาใช้ในส่วนงานด้านต่างๆ มากมาย รวมถึงในทุกวันนี้การทำหนังสือ รายงาน หรือเอกสารต่างๆ เรามักนิยมใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการพิมพ์งานแทนการเขียนด้วยมือเพราะทำให้เอกสารหรืองานที่ทำอ่านง่าย สะอาด สะดวก เรียบร้อย และสวยงาม

จากปัญหาที่พบในนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 พบว่านักศึกษายังขาดทักษะในการพิมพ์จากการตรวจสอบหาข้อผิดพลาดของนักศึกษา พบปัญหาหลายอย่าง ดังนี้

- 1). การวางนิ้วบนแป้นเหย้าไม่ถูกต้อง
- 2). การจำแป้นอักขระไม่ได้
- 3). ไม่สามารถก้าวนิ้วพิมพ์สัมผัสได้
- 4). พิมพ์โดยใช้วิธีจิ้มนิ้วบนตัวอักษร
- 5). ต้องมองแป้นพิมพ์หาตัวอักษรทีละตัวตลอด

การพิจารณาปัญหาต่างๆ ทำให้นักศึกษาติดการมองตัวอักษรบนแป้นพิมพ์ ขาดความมั่นใจในการก้าวนิ้วพิมพ์สัมผัส กลัวว่าจะก้าวนิ้วพิมพ์ตัวอักษรผิด ทำให้พิมพ์งานช้าขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้ให้นักศึกษากลุ่มนี้มีความรู้ / ทักษะในการพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง ผู้วิจัยจึงคิดหาวิธีการแก้ปัญหาแก่นักศึกษากลุ่มนี้ โดยทำแบบฝึกพิมพ์เริ่มจากการวางนิ้วบนแป้นเหย้า การก้าวนิ้วในระยะใกล้ การพิมพ์เป็นคำและการพิมพ์เป็นประโยค

## 2. วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย

- 1). เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานของนักศึกษาให้วางนิ้วบนแป้นเหย้าและก้าวนิ้วได้ถูกต้อง
- 2). เพื่อพัฒนานักศึกษาให้พิมพ์งานได้เร็วขึ้น

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำวิจัย

เพื่อให้ นักศึกษาวางนิ้วและก้าวนิ้วในการพิมพ์งานได้ถูกต้อง สามารถพิมพ์ประโยคข้อความได้เร็วขึ้น

## 4. วิธีการดำเนินการวิจัย

### 4.1) ประชากร / นักเรียนกลุ่มเป้าหมาย

- นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 1 จำนวน 10 คน ห้อง 2 จำนวน 10 คน วิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยีนครราชสีมา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 20 คน ดังนี้

#### 4.2) ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. จัดเตรียมแบบทดสอบที่ใช้ฝึกพิมพ์ แล้วให้นักศึกษากลุ่มเป้าหมายฝึกพิมพ์งานตามแบบทดสอบที่ครูกำหนดให้
2. จัดทำแบบสังเกตและการประเมิน

#### 4.3) การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้

- เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย
  - 1). แบบฝึกทักษะการพิมพ์โปรแกรมหัดพิมพ์ดีด Typing master
- วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่
  - 1). ใช้แบบทดสอบการพิมพ์ทดสอบกับนักเรียนแล้วเลือกนักเรียนที่ขาดทักษะทางการพิมพ์หรือความผิดพลาดทางการพิมพ์ต่างๆ เช่น การวางนิ้วบนแป้นเหย้าไม่ถูกต้อง การใช้นิ้วจิ้มตัวอักษร และการมองที่เป็นพิมพ์เพื่อหาตัวอักษรที่จะพิมพ์ทีละตัว
  - 2). สร้างเครื่องมือแบบฝึกทักษะเฉพาะตามลำดับ คือ
    - แบบฝึกทักษะที่ 1 เรื่อง การพิมพ์อักษรบนแป้นเหย้า
    - แบบฝึกทักษะที่ 2 เรื่อง การก้าวนิ้วในระยะไกล
    - แบบฝึกทักษะที่ 3 เรื่อง การพิมพ์เป็นคำ
    - แบบฝึกทักษะที่ 4 เรื่อง การพิมพ์เป็นประโยค

#### 4.4) วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์คะแนนจากการทำแบบทดสอบและแบบฝึกทักษะทางการพิมพ์ โดยใช้วิธีการทางสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (X) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. เปรียบเทียบคะแนนความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการทำกิจกรรมใช้สื่อประกอบ โดยใช้สถิติการหาค่าด้วย t-test

#### 5. ระยะเวลา / ปฏิทินปฏิบัติงาน

เริ่มตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม 2555 ถึงวันที่ 27 มกราคม 2555

#### 6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ผลการพัฒนาทักษะการพิมพ์ โดยใช้โปรแกรม Typing master ใช้การฝึกปฏิบัติปรากฏดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แบบฝึกทักษะการพิมพ์โปรแกรมหัดพิมพ์ดีด Typing master ( 10 คะแนน )

ชื่อ - นามสกุล	แบบฝึกพิมพ์ก่อนเรียน		แบบฝึกพิมพ์หลังเรียน	
	$x_1$	$x_1^2$	$x_2$	$x_2^2$
1. นายกฤตพรด ทุงกระโทก	4	16	7	49
2. นายประสิทธิ์ มาลาศรี	6	36	9	81
3. นายนิติภูมิ สิทธิขุนทด	4	16	7	49
4. นายภาณุวัฒน์ ทานกระโทก	6	36	8	64
5. นายสัทยา ปรุกระโทก	4	16	7	49
6. นายสุวาทิ ดิสุข	5	25	9	81
7. นางสาวกฤษณา กรมกระโทก	5	25	7	49
8. นางสาวนันทนา ทองดี	5	25	7	49
9. นางสาวอารยา กลอนโพธิ์	4	16	6	36
10. นางสาวนภสร ฉาสันเทียะ	5	25	8	56
11. นางสาววิลาวัลย์ เนื้อกลาง	5	25	7	49
12. นางสาวเฉลิมพร อ่อนไชสง	6	36	8	56
13. นางสาวทิววรรณ หม่องกระโทก	5	25	7	49
14. นางสาวสุวิมล เทศกระโทก	5	25	7	49
15. นางสาวปาริชาติ นพคุณ	5	25	7	49
16. นางสาวปิยนุช รัตนวงศ์	4	16	7	49
17. นางสาวพิมพ์พารณ์ สร้อยสุข	4	16	7	49
18. นางสาวมัลลิกา เชียงฟูง	6	36	8	56
19. นางสาวเจนจิรา เลิศแก้ว	6	36	8	56
20. นางสาวจันทร์ฉาย สร้อยสูงเนิน	4	16	7	49
N = 20	$\sum x_1 = 98$ $\bar{x}_1 = 4.9$ $\sum x_1^2 = 492$ S.D. = 0.7889	$\sum x_2 = 148$ $\bar{x}_2 = 7.4$ $\sum x_2^2 = 1,074$ S.D. = 0.7539		

ตารางที่ 2 ตารางแสดงความแตกต่างของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน

ลำดับที่	คะแนน ก่อนเรียน	คะแนน หลังเรียน	$D$	$D^2$
1	4	7	3	9
2	6	9	3	9
3	4	7	3	9
4	6	8	2	4
5	4	7	3	9
6	5	9	4	16
7	5	7	2	4
8	5	7	2	4
9	4	6	2	4
10	5	8	3	9
11	5	7	2	9
12	6	8	2	4
13	5	7	2	4
14	5	7	2	4
15	5	7	2	4
16	4	7	3	9
17	4	7	3	9
18	6	8	2	4
19	6	8	2	4
20	4	7	3	9
<b>N = 20</b>	$\sum x = 98$	$\sum x = 148$	$\sum D = 50$	$\sum D^2 = 137$

ตารางที่ 3 ตารางแสดงผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน

การทดสอบ	N	$\sum D$	$\sum D^2$	t
ก่อนเรียนและหลังเรียน	20	50	137	17.625

$$df = 19$$

$$t_{0.05} = 1.673$$

$$t_{0.01} = 2.09$$

= มีนัยสำคัญที่ 0.01

## 7. สรุปผลการวิจัย

จากการให้นักศึกษาได้ฝึกพิมพ์ตัวอักษรเป็นเหย้าซ่า ๆ กันหลายครั้งในสัปดาห์แรก ทำให้นักศึกษาเริ่มจำตัวอักษรเป็นเหย้าได้และวางนิ้วได้ถูกต้อง จึงให้นักศึกษาฝึกพิมพ์ก้านนิ้วในการพิมพ์ตัวอักษรอื่น ๆ นักศึกษาสามารถก้านนิ้วได้โดยที่ไม่เก้งนิ้วเหมือนก่อน พอเข้าสัปดาห์ที่สามของการสอนได้ฝึกให้พิมพ์เป็นคำ มีนักศึกษาบางคนยังมองเป็นอักษรอยู่ เพราะยังไม่สามารถจำเป็นตัวอักษรได้ทั้งหมด จึงให้กลับไปทบทวนการก้านนิ้วเป็นอักษรซ่าใหม่อีก นักศึกษาเริ่มพิมพ์ได้ดีขึ้นกว่าเดิม และให้ฝึกพิมพ์เป็นประโยค นักศึกษาบางคนสับสนกับการก้านนิ้วจึงต้องมองเป็นอักษรทำให้พิมพ์งานช้าและมีคำที่พิมพ์ผิด จึงให้นักศึกษาพิมพ์งานนั้นซ้ำกันอีก ไม่ให้มองเป็นอักษร หัดพิมพ์ก้านนิ้วอย่างช้าและพิมพ์ให้ถูกต้อง และถ้านักศึกษาได้มีการฝึกพิมพ์บ่อย ๆ จะทำให้นักศึกษาพิมพ์งานได้ถูกต้องและเร็วขึ้นอีก

ผลจากการทำวิจัย พบว่าทดสอบก่อนเรียนกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ย 4.9 (ตารางที่ 1) และเมื่อทดสอบหลังเรียน กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ย 7.4 (ตารางที่ 1) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.7539 (ตารางที่ 1) ซึ่งเมื่อตรวจสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วย t-test พบว่า  $t = 17.625$  ซึ่งมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงกล่าวว่า ค่าเฉลี่ยหลังเรียน สูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนเรียน แสดงว่า การใช้แบบฝึกทักษะต่างๆ ช่วยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น