

ชื่อเรื่อง : การศึกษาพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 แผนกพาณิชยกรรม วิทยาลัยเทคโนโลยีสาขามิตรนครราชสีมา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวไพรินทร์ ศรีปัจฉิม วิทยาลัยเทคโนโลยีสาขามิตรนครราชสีมา
อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย

การจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 แผนกพาณิชยกรรม มุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลความรู้และการติดต่อสื่อสารได้ เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการเรียนวิชาอื่นๆ ของนักศึกษา และนอกจากนั้นนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้อีกด้วย เช่น ใช้สำหรับค้นข้อมูลทำรายงาน ใช้ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงเพื่อนๆ หรือสื่อสารกับครูผู้สอน หรือใช้สำหรับอ่านข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ หรือแหล่งการเรียนรู้ออนไลน์ต่างๆ ที่สนใจ ปัจจุบันนักศึกษามีความสะดวกสบายในการใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้นเพราะสามารถหาใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน หรือไปใช้บริการที่ร้านอินเทอร์เน็ต หรือใช้ที่ห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน ถึงอย่างไรก็ตามนักศึกษาแต่ละคนย่อมมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 แผนกพาณิชยกรรม เพื่อที่จะได้วางแผนและจัดการเรียนการสอนเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตได้เหมาะสมกับความต้องการของนักศึกษา และเกิดประโยชน์สูงสุด

2. วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 แผนกพาณิชยกรรม ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำวิจัย

เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ในการวางแผนและจัดการเรียนการสอนเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตได้เหมาะสมกับความต้องการของนักศึกษา

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

4.1) ประชากร / นักเรียนกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกพาณิชยกรรม ห้อง 1/1 และ ห้อง 1/2

จำนวน 50 คน

4.2) ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. จัดเตรียมแบบสำรวจ ให้ประชากรกลุ่มเป้าหมาย
2. ให้ประชากรกลุ่มเป้าหมายทำแบบสำรวจ

4.3) การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้

- เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

ข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ใช้สำรวจกลุ่มประชากรในประเด็นต่างๆ เกี่ยวกับการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

- วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต แล้วจึงออกแบบแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
2. สร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 หัวข้อหลัก ดังนี้ สถานที่ที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน บริการทางอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนนิยมใช้ จำนวน 50 ชุด
3. แจกแบบสอบถามให้นักเรียนกรอก และเก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ข้อมูล

4.4) วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษา โดยใช้วิธีการทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (X) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5. ระยะเวลา / ปฏิทินปฏิบัติงาน

ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2555

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากวิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยีนครราชสีมา ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	14	28
หญิง	36	72
รวม	50	100

จากตารางที่ 1 พบว่าประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 72 และเป็นเพศชายร้อยละ 28

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามห้องเรียน

ห้อง	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.1/1	25	50
ปวช.1/2	25	50
รวม	50	100

จากตารางที่ 2 พบว่าประชากรที่ศึกษาเป็นนักศึกษาห้องปวช.1/1 คิดเป็นร้อยละ 50 และเป็นนักศึกษาห้องปวช.1/2 คิดเป็นร้อยละ 50

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
สถานที่ที่นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ต

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับพฤติกรรม การใช้บริการ
โรงเรียน	3.10	1.05	มาก
บ้าน	2.95	1.30	ปานกลาง
ร้านอินเทอร์เน็ต	3.06	1.20	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.04	1.18	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จากสถานที่ที่นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในภาพรวมมีปัญหายอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 และเมื่อพิจารณาในแต่ละหัวข้อพบว่า นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
ช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับพฤติกรรม การใช้บริการ
ในชั่วโมงเรียนคอมพิวเตอร์	2.06	0.74	น้อย
ช่วงเช้า	2.38	1.08	น้อย
ช่วงพักกลางวัน	2.61	0.72	ปานกลาง
ช่วงเย็น	1.97	1.16	น้อย
รวมค่าเฉลี่ย	2.26	0.93	น้อย

จากตารางที่ 4 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จากช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ในภาพรวมมีปัญหายอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.26 และเมื่อพิจารณาในแต่ละหัวข้อพบว่า นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงพักกลางวันมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
บริการทางอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษานิยมใช้

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับพฤติกรรมการใช้บริการ
ค้นหาข้อมูล	3.88	1.05	มาก
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	2.83	0.96	ปานกลาง
สนทนาออนไลน์ (MSN, hi5, facebook, QQ ฯลฯ)	3.73	1.29	มาก
เกมส์ออนไลน์	2.83	1.52	ปานกลาง
ดูหนัง ฟังเพลง ภาพยนต์ ละคร	3.60	1.31	มาก
บริการข่าวสาร และหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ	2.85	1.09	ปานกลาง
ธุรกิจซื้อขายบนอินเทอร์เน็ต	1.94	1.20	น้อย
รวมค่าเฉลี่ย	3.09	1.20	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จากบริการทางอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษานิยมใช้ในภาพรวมมีพฤติกรรมการใช้บริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 และเมื่อพิจารณาในแต่ละหัวข้อพบว่า นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

จากการสอบถามกับนักศึกษา นักศึกษาอยากให้ทางวิทยาลัยเทคโนโลยีสาขามิตรนครราชสีมา เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่างๆ ภายในวิทยาลัยเยอะขึ้น และเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์หรือห้องเพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตได้เยอะขึ้น รวดเร็ว และสะดวกยิ่งขึ้น

7. สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้คือ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีสาขามิตรนครราชสีมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.20 เมื่อเทียบเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับมาก นักศึกษาส่วนใหญ่นิยมการใช้อินเทอร์เน็ตในค้นหาข้อมูลและการสนทนาออนไลน์(MSN, hi5, facebook, QQ ฯลฯ) เมื่อเทียบเกณฑ์อยู่ในระดับมาก

ดังนั้น จึงควรมีการศึกษาเว็บไซต์หรือเกมส์เกี่ยวกับอะไรที่นักศึกษาสนใจ เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้นำมาเฝ้าระวังภัยที่เข้ามาเกี่ยวกับเว็บไซต์จากการเล่นสนทนาออนไลน์หรือเกมส์ นอกจากนั้นยังใช้วางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และแนะนำเว็บไซต์ที่น่าสนใจเป็นประโยชน์ในการการสร้างเสริมความรู้ให้นักศึกษาต่อไป