

ชื่อเรื่อง : ตำรวจสภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวไพรินทร์ ศรีปัจฉิม วิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยีนครราชสีมา อำเภอหนองบุญมาก  
จังหวัดนครราชสีมา

---

## 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย

การนำคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการจัดการศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศในยุคปัจจุบัน การที่คอมพิวเตอร์เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาอย่างแพร่หลายมากขึ้นในปัจจุบันนั้นเพราะคอมพิวเตอร์สามารถที่จะบันทึก วิเคราะห์ ตอบสนองข้อมูลข่าวสารต่างๆ และค้นหาข้อมูลการศึกษา เกือบทุกโรงเรียนที่นำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในด้านบริหารและด้านการเรียนการสอน และมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น

สำหรับวิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยีนครราชสีมา ได้นำคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการเรียนการสอน และด้านการดำเนินงานในทุกๆด้าน โดยมีบุคลากรในแต่ละหน่วยงานเป็นผู้ดูแลรักษาและใช้งาน ทำให้วิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยีเป็นโรงเรียนที่มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์

ดังนั้น จึงน่าจะมีการศึกษาว่า วิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยีนครราชสีมา มีสภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาและมีปัญหาจากการใช้คอมพิวเตอร์อย่างไรบ้าง เพื่อจะได้นำผลทางการวิจัยนี้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการศึกษาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

## 2. วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย

- 1). เพื่อศึกษาปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรของวิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยีนครราชสีมา
- 2). เพื่อนำผลข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการศึกษาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในวิทยาลัย

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำวิจัย

1. ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทางสำหรับวิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยีนครราชสีมา ที่จะพิจารณากำหนดหลักการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป
2. ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบในการวางแผนพัฒนาบุคลากรผู้ใช้คอมพิวเตอร์ให้ตรงตามเป้าหมายที่ต้องการ
3. ผู้บริหารสามารถนำความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ไปพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานต่อไป

## 4. วิธีการดำเนินการวิจัย

### 4.1) ประชากร / นักเรียนกลุ่มเป้าหมาย

- บุคลากรและเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ในวิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยีนครราชสีมา จำนวน 12 คน

#### 4.2) ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. จัดเตรียมแบบสอบถาม ให้นักลากลุ่มเป้าหมาย
2. ให้นักลากลุ่มเป้าหมายทำแบบสอบถาม

#### 4.3) การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้

- เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

ข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ใช้สอบถามกลุ่มประชากรในประเด็นต่างๆ เกี่ยวกับปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมี 5 ระดับเกี่ยวกับปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากร โดยแบ่งปัญหาออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. ด้านการดำเนินงาน
2. ด้านฮาร์ดแวร์
3. ด้านซอฟต์แวร์
4. ด้านบุคลากร

- วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรเป้าหมาย และเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน โดยใช้เวลา 1 วัน ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 4.4) วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์คะแนนจากการทำแบบทดสอบและแบบฝึกทักษะทางการพิมพ์ โดยใช้วิธีการทางสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (X) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. เปรียบเทียบคะแนนความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการทำกิจกรรมใช้สื่อประกอบ โดยใช้สถิติการหาค่าด้วย t-test

#### 5. ระยะเวลา/ ปฏิทินปฏิบัติงาน

เริ่มตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2555 ถึงวันที่ 27 มกราคม 2555

## 6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาย่ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน ในวิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยีนครราชสีมา ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### ตอนที่ 1 สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	5	41.67
หญิง	7	58.33
รวม	12	100

จากตารางที่ 1 พบว่าประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 58.33 และเป็นเพศชายร้อยละ 41.67

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ครูผู้สอน	11	91.67
ครูเจ้าหน้าที่	1	8.33
รวม	12	100

จากตารางที่ 2 พบว่าประชากรที่ศึกษาเป็นครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 91.67 และเป็นครูเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 8.33

## ตอนที่ 2 ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน

ตารางที่ 3 แสดงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน  
ด้านการดำเนินงาน

สภาพปัญหา	$\bar{x}$	SD	ลำดับ
1.ความเพียงพอของงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2.85	0.85	5
2.การจัดหาสื่อ อุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ให้ตรงกับความต้องการของครูผู้สอน	2.92	0.74	4
3.ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ใช้งานในสำนักงานต่างๆ	2.62	1.08	6
4.ความเพียงพอของห้องเรียนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน	3.23	0.72	3
5.การจัดให้มีเครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ ทางด้านเทคโนโลยี	3.46	0.65	2
6.ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	3.77	1.16	1
<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.14</b>	<b>0.87</b>	

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ด้านการดำเนินการ ในภาพรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.14$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละหัวข้อพบว่า ปัญหาเรื่องความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}=3.77$ ) และปัญหาเรื่องการจัดให้มีเครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ ทางด้านเทคโนโลยี ( $\bar{x}=3.46$ ) ปัญหาความเพียงพอของห้องเรียนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ( $\bar{x}=3.23$ ) ปัญหาการจัดหาสื่อ อุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ให้ตรงกับความต้องการของครูผู้สอน ( $\bar{x}=2.92$ ) ปัญหาความเพียงพอของงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ( $\bar{x}=2.85$ ) และปัญหาความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ใช้งานในสำนักงานต่างๆ ( $\bar{x}=2.85$ )

ตารางที่ 4 แสดงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน  
ด้านฮาร์ดแวร์

สภาพปัญหา	$\bar{x}$	SD	ลำดับ
7.อุปกรณ์ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น จอภาพ เม้าส์ เครื่องพิมพ์ มีคุณภาพต่ำ	3.46	0.58	4
8.การจัดการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในวิทยาลัย	4.00	0.65	2
9.คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ล้าสมัย ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน	3.54	0.67	3
10.การจัดทดแทนอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เดิมที่ชำรุดเสียหาย	4.08	0.67	1
11.อุปกรณ์ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น จอภาพ เม้าส์ เครื่องพิมพ์ ล้าสมัย	3.38	0.87	5
<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.69</b>	<b>0.69</b>	

จากตารางที่ 4 พบว่าปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านฮาร์ดแวร์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

( $\bar{x} = 3.69$ ) เมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อพบว่า ปัญหาการจัดทดแทนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์เดิมที่ชำรุดเสียหาย มีปัญหามากที่สุด ( $\bar{x} = 4.08$ ) รองลงมาคือปัญหาการจัดการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในวิทยาลัย ( $\bar{x} = 4.00$ ) ปัญหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ เช่น จอภาพ เม้าส์ เครื่องพิมพ์ มีคุณภาพต่ำ ( $\bar{x} = 4.00$ ) ส่วนปัญหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ เช่น จอภาพ เม้าส์ เครื่องพิมพ์ ล้าสมัย มีปัญหาค่าน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.38$ )

ตารางที่ 5 แสดงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน  
ด้านซอฟต์แวร์

สภาพปัญหา	$\bar{x}$	SD	ลำดับ
12. โปรแกรมที่ใช้งาน เป็นรุ่นเก่า ล้าสมัย	3.62	1.00	4
13. มีไวรัสโปรแกรม	4.54	1.11	1
14. โปรแกรมมีความซับซ้อนยากต่อการใช้งาน	3.77	0.79	2
15. โปรแกรมที่มีอยู่ ไม่ตรงกับความต้องการใช้งาน	3.77	0.94	3
<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.93</b>	<b>0.96</b>	

จากตารางที่ 5 พบว่าปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านซอฟต์แวร์ เป็นปัญหาระดับมาก ( $\bar{x} = 3.93$ ) และเมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อพบว่า ปัญหาไวรัสโปรแกรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.54$ ) รองลงมา คือปัญหา โปรแกรมมีความซับซ้อนยากต่อการใช้งานและโปรแกรมที่มีอยู่ ไม่ตรงกับความต้องการใช้งาน ( $\bar{x} = 3.77$ ) ส่วนโปรแกรมที่ใช้งาน เป็นรุ่นเก่า ล้าสมัย มีปัญหาค่าเฉลี่ยน้อยสุด ( $\bar{x} = 3.62$ )

ตารางที่ 6 แสดงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน  
ด้านบุคลากร

สภาพปัญหา	$\bar{x}$	SD	ลำดับ
16. ความเพียงพอของครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ในการใช้คอมพิวเตอร์	4.31	1.07	2
17. ความรู้ความสามารถของครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ในการใช้คอมพิวเตอร์	4.00	1.08	4
18. การพัฒนาบุคลากรครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์	4.15	0.95	3
19. บุคลากรใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการผ่อนคลายมากกว่าค้นคว้าหาความรู้	3.92	1.15	5
20. บุคลากรขาดการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	4.54	0.87	1
<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.18</b>	<b>1.02</b>	

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านบุคลากร เป็นปัญหาระดับมาก ( $\bar{x} = 4.18$ ) และเมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อพบว่า ปัญหาบุคลากรขาดการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.54$ )

รองลงมาคือปัญหาความเพียงพอของครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ในการใช้คอมพิวเตอร์ ( $\bar{x}= 4.31$ ) ปัญหาการพัฒนาบุคลากรครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ ( $\bar{x}= 4.15$ ) ปัญหาความรู้ความสามารถของครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ในการใช้คอมพิวเตอร์ ( $\bar{x}= 4.00$ ) ส่วนปัญหาบุคลากรใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการผ่อนคลายมากกว่าคั่นคว้าหาความรู้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x}= 3.92$ )

ตารางที่ 7 แสดงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน  
จำแนกตามปัญหาด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

สภาพปัญหา	$\bar{x}$	SD	ลำดับ
ด้านการดำเนินการ	3.14	0.87	4
ด้านฮาร์ดแวร์	3.69	0.69	3
ด้านซอฟต์แวร์	3.93	0.96	2
ด้านบุคลากร	4.18	1.02	1
รวมค่าเฉลี่ย	<b>3.74</b>	<b>0.89</b>	

จากตารางที่ 7 พบว่าระดับปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน วิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยี นครราชสีมา มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}= 3.92$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละหัวข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาด้านบุคลากรมากที่สุด ( $\bar{x}= 4.18$ ) ส่วนด้านที่มีปัญหาน้อยที่สุดคือ ปัญหาด้านการดำเนินการ อยู่ในระดับน้อยที่สุด ( $\bar{x}= 3.14$ )

## 7. สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้คือ ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน ในวิทยาลัยสายมิตรเทคโนโลยี นครราชสีมา มีค่าเฉลี่ย 3.74 เมื่อเทียบเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับมาก ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาที่มีไวรัสโปรแกรมและปัญหาบุคลากรขาดการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 4.54 เมื่อเทียบเกณฑ์แล้ว อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือปัญหาความเพียงพอของครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 4.31 เมื่อเทียบเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับมากที่สุด ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือปัญหาความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ใช้งานในสำนักงานต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 2.62 เมื่อเทียบเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยปัญหามากที่สุด คือปัญหาด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อเทียบเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยปัญหาน้อยที่สุด คือปัญหาด้านการดำเนินการ มีค่าเฉลี่ย 3.14 เมื่อเทียบเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับปานกลาง