

วันที่..... เดือน.....พ.ศ. ....

หัวข้อโครงการ ระบบการขายตั๋วรถทัวร์

## SALE TICKET COACH BUS PROGRAM

ผู้จัดทำโครงการ นางสาวจันทร์ฉาย สร้อยสูงเนิน รหัสประจำตัว 537

นางสาวพรศิริ เกษนอก รหัสประจำตัว 546

นางสาวพิมพ์ภรณ์ สร้อยสุข รหัสประจำตัว 547

แผนก พาณิชยกรรม

สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ปีการศึกษา 2555

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ อาจารย์ศิริรัตน์ ช่างสลัก

## บทคัดย่อ

ในปัจจุบันนี้จะเห็นได้ว่าบริษัททัวร์หลายบริษัทส่วนใหญ่ ยังคงใช้ระบบเดิมอยู่ คือการบันทึกข้อมูลต่างๆ ด้วยมือลงบนกระดาษซึ่งระบบเดิมนั้นมีข้อผิดพลาดมาก และ ลำบากและยากต่อการตรวจสอบ ตัวอย่าง เช่น การขายตั๋วที่นั่งซ้ำ กันซึ่งจะพบปัญหานี้ได้บ่อยมากผู้ที่เคยใช้บริการจะทราบถึงปัญหานี้ดี สาเหตุก็เนื่องมาจากมีผู้มาใช้บริการจำนวนมากซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูลนั่นก็คือ เลขที่นั่งซ้ำกัน อีกประการหนึ่ง ก็คือปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล และการสืบค้นข้อมูลเป็น ไปได้ยาก เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวถูกจัดเก็บไว้ในรูปแบบของเอกสารที่เป็นกระดาษ การค้นหาข้อมูลเพียงเล็กน้อยจึงเป็นปัญหาและเป็นเรื่องที่ยุ่งยากต่อการสืบค้น ย้อนหลังอาจจะต้องมีการสืบค้นจากเอกสารที่เก็บไว้เป็นแฟ้มจำนวนมาก ๆ ทางคณะผู้จัดทำจึงได้คิดระบบขายตั๋วรถทัวร์นี้ขึ้นมาแก้ไขปัญหาดังกล่าว

**Project Heading**            **SALE   TICKET   COACH   BUS   PROGRAM**

**Students**                    Miss Chanchai   Srongnoen   Student ID.537

Miss Pronsiri     Kednok     Student ID.546

Miss Pimpapron   Sroisuk     Strdent ID.547

**Bird**                         Karma commerce

**Programme**                Computer Technology

**Academic Year**            2012

**Thesis Advisor**            Miss.Sirirat     Changsaluk

## ABSTRACT

in nowadays can see that many tour company majority companies still use the system originally (stay) [doing that action] be keyying all manually down on paper which the system that originally has many error and late and difficult build [ wasp ] checking example such as ticket seat repeated sale which will meet this problem will have very often who ever to use serve know about this good problem cause with regard to have person come to use serve a lot of which cause that make born the overlap of the data that is the number sits repeated on the other hand be a problem in the arrangement collects data and data investigation is possible difficult because of the data aforementioned stored in the format of a document that is paper data seeking a little just then is a problem and get into trouble that complicated build [ wasp ] the investigation be retrospective may must have the investigation from storage document keeps to are amount file each very faculty organizer way then realize the system sells coach bus this ticket upwards to solve aforementioned

## กิตติกรรมประกาศ

โปรแกรมระบบการขายตั๋วรถทัวร์นี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ .ศิริรัตน์ ช่างสลัก ซึ่งได้ให้คำปรึกษา แนะนำ เอาใจใส่แก้ไขข้อบกพร่องอย่างใกล้ชิดโดยตลอด รวมทั้งความคิดเห็นและเสนอแนะต่างๆ เพิ่มเติม เพื่อให้รายงานโปรแกรมระบบการขายตั๋วรถทัวร์มีความสมบูรณ์ ณ์มากขึ้น คณะผู้จัดทำรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมให้ความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล สุดท้ายโปรแกรมระบบการขายตั๋วรถทัวร์ จะได้สำเร็จรุดลงไปด้วยดีแล้วรวดเร็ว และความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ จากสมาชิกในกลุ่ม และครูที่ปรึกษาโครงการ

นางสาวจันทร์ฉาย สร้อยสูงเนิน

นางสาวพรศิริ เกษนอก

นางสาวพิมพ์ภรณ์ สร้อยสุข

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญต่อ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูป	ช
บทที่1 โปรแกรมระบบการขายตั๋วรถทัวร์	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขต	2
1.4 ระยะเวลาและแผนดำเนินการ	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 ข้อตกลงเบื้องต้น	4
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	4-5
บทที่2 ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
2.2 ระบบฐานข้อมูล	11

## สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงานและการออกแบบระบบ	20
3.1 การวางแผนโครงการ (System Planning)	20
3.2 แผนภาพบริบท (Context Diagram Level)	22
3.3 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD Level 0)	23
3.4 พจนานุกรมข้อมูล (Data Tables)	30
3.5 ผังโครงสร้าง (Structure Chart)	32
3.6 การออกแบบผังงาน (Flow Chart Design)	33
3.7 ออกแบบโปรแกรม (Program Design)	37
บทที่ 4 การทดลองและผลทดลอง	41
4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง	41
4.2 การทดลอง	42
บทที่ 5 สรุปผลการทดลอง อภิปรายและข้อเสนอแนะ	45
5.1 สรุปผลการทดลอง	45
5.2 การอภิปรายผล	46
5.3 ข้อเสนอแนะ	46
อ้างอิง	47
ภาคผนวก	48
ภาคผนวก ก.	49
ภาคผนวก ข.	51
ประวัติผู้จัดทำ	55

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ระยะเวลาและแผนการดำเนินงาน	3
1.2 ตารางลูกค้า	30
1.3 ตารางรถทัวร์	30
1.4 ตารางพนักงาน	30
1.5 ตารางผู้จัดการ	31
1.6 ตารางรายละเอียดการขายตั๋ว	31

## สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
3.1 แผนภาพบริบท (Context Diagram Level) ของระบบการจองตั๋วรถทัวร์	22
3.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD Level 0)	23
3.3.1 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD Level 1)	24
3.3.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD Level 2)	25
3.3.3 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD Level 3)	26
3.3.4 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD Level 4)	27
3.3.5 DEF-LEVEL 2: การสำรองที่นั่ง	28
3.3.6 PROCESSES 2: การขายตั๋ว	29
3.5 ผังโครงสร้าง (Structure Chart)	32
3.6 การออกแบบผังงาน (Flow Chart Design)	33
3.11 สิทธิ์การใช้งาน	34
3.12 รถเข้าส่วนของบริษัท	35
3.13 รถออกส่วนของบริษัท	36
3.14 บริษัทขนส่ง จำกัด มหาชน ของ จังหวัดนครราชสีมา	37
3.7.1 เมื่อเลือกตามรายการที่ปรากฏจะมีหน้าจอแสดงรายการ	38
3.7.2 ข้อมูลการขายตั๋วรถทัวร์	38
3.7.3 ข้อมูลลูกค้า	39

## สารบัญรูป(ต่อ)

รูปที่	หน้า
3.7.4 ประเภทรถทัวร์	39
3.7.5 ข้อมูลพนักงาน	40