

บทที่ 5

สรุปผลการทดลอง อภิปรายและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิเคราะห์การทำงานของโปรแกรมระบบการขายตั๋วรถทัวร์ กรณีศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งผลการศึกษาได้มีการเรียงลำดับดังนี้

5.1 สรุปผลการทดลอง

จากการทดลองพบว่า โปรแกรมระบบการขายตั๋วรถทัวร์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดนครราชสีมา มีระดับความเหมาะสมในด้านต่างๆ ดังนี้

กลุ่มเจ้าหน้าที่โรงเรียนมีความพึงพอใจในระดับดีทั้งหมด ความสามารถในการจดจำผู้เข้าใช้งานระบบ ความเหมาะสมในการให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้า ที่ใช้ในการให้ข้อมูลแจ้งยอดที่ยังค้างอยู่ ใช้ในการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ความครบถ้วนเหมาะสมของรายละเอียดในการกรอกข้อมูลของลูกค้า และความเร็วในการโต้ตอบกับผู้ใช้

กลุ่มพนักงานขายตั๋วมีความพึงพอใจในระดับดีทั้งหมด รูปแบบในการแสดงจำนวนข้อมูลลูกค้า สามารถรู้ได้ว่ามีจำนวนลูกค้ามาใช้บริการจำนวนเท่าไร ความแม่นยำในการค้นหาข้อมูลลูกค้า การแจ้งข้อผิดพลาดในการกระทำงานของระบบ ความสามารถในการแสดงสถานะการเข้าใช้งาน และความสามารถในการป้อนข้อมูล

กลุ่มพนักงานขายตั๋วบริหารงานทั่วไปมีความพึงพอใจในระดับดีทั้งหมด ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่พนักงานที่ให้บริการ ในการให้บริการลูกค้า รูปแบบในการแสดงข้อมูล ความแม่นยำในการค้นหาข้อมูล ความเหมาะสมในการแนะนำข้อมูลลูกค้าให้เข้าใจได้ง่าย

กลุ่มเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปมีความพึงพอใจในระดับดีทั้งหมด ความสามารถในการจดจำผู้เข้าใช้งานในระบบ ความครบถ้วนเหมาะสมของรายละเอียดในการกรอกข้อมูลลูกค้า ความสามารถในการแสดงสถานะการเข้าใช้งาน

5.2 การอภิปรายผล

จากการทดลองใช้งาน โปรแกรมระบบการขายตั๋วรถทัวร์ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 100 คน พบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่โรงเรียนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดีและกลุ่มเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม

มีความพึงพอใจในการทำงานของโปรแกรมระบบการขายตั๋วรถทัวร์อยู่ในระดับดี

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. ในการพัฒนาระบบครั้งต่อไปควรทำการเพิ่มโปรแกรมในการเตือนจดหมายที่ส่งมายังผู้ใช้ระบบ
2. ระบบที่ได้พัฒนาขึ้นจะมีประโยชน์สูงสุดหากมีการนำไปใช้กับหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบสารบรรณ
3. ควรพัฒนาระบบให้มีแบบฟอร์มหนังสืออินพุตมีเนื้อความเป็น Text และเอาต์พุตเป็น .PDF เพื่อให้ผู้ส่งหนังสือสามารถที่จะทำการแก้ไขหนังสือให้มีความถูกต้อง

อ้างอิง

เว็บไซต์

<http://clever2006.tarad.com>

http://www.tsautoserv.com/product_301833_th

www.egat.co.th/re/solarcell/solarcell.htm

www.batterybbdelivery.com/boliden.php

www.ledthai.net/index.aspx?ContentID=ContentID...

www.ecothaitrade.com/

www.thaiembedded.com/blog/?p=639