



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลด้านระบบสารสนเทศ
วิทยาลัยเทคโนโลยีสาขามิตรนครราชสีมา

คำชี้แจง แบบประเมินความพึงพอใจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้บริการฐานข้อมูลด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานภาพ ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \checkmark ในช่องว่างระดับความพึงพอใจในแต่ละรายการ

เกณฑ์การพิจารณา

- 5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจ
2 = พอใจน้อย 1 = ไม่พอใจ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. สารสนเทศมีความถูกต้อง ครบถ้วน					
2. สารสนเทศตรงตามความต้องการใช้งาน					
3. สารสนเทศสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. สารสนเทศมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน					
5. ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน					
6. สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่ายและรวดเร็ว					
7. มีการจัดระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงสารสนเทศ					
8. ระบบมีเสถียรภาพ การเชื่อมต่อไม่เกิดปัญหา					
9. มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ					
10. การจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหา					
11. มีระบบการรักษาข้อมูลที่เป็นส่วนตัว					
12. รูปแบบการแสดงผลมีความสวยงาม					